

**SPRAWOZDANIE KADENCYJNE Z DZIAŁANOŚCI
MEDIATORA OKRĘGOWEJ IZBY LEKARSKIEJ W WARSZAWIE
ZA LATA 2018-2022**

W czerwcu 2018 roku, Okręgowa Rada Lekarska uchwałą nr 21/R-VIII/18 z dnia 8 czerwca 2018 r. powołała do pełnienia funkcji Mediatora Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie na okres VIII kadencji 2018-2022 lek. dent. Andrzeja Siarkiewicza. Mediator jest bezstronną i neutralną osobą trzecią. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspierania komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.

Fundamentalnymi zadaniami Mediatora w trakcie trwania kadencji było i jest wspieranie stron w spokojnym przedstawieniu swoich racji i argumentów, we wzajemnym wysłuchaniu, a następnie w odnalezieniu wspólnych interesów. Na tej podstawie Mediator przez całą trwającą kadencję wspierał strony w wypracowaniu możliwych rozwiązań, pomagał stronom skoncentrować się na problemach, uzgodnieniu na czym one polegają, a następnie w wypracowaniu porozumienia, które usatysfakcjonuje wszystkie strony.

W całej kadencji Mediator odbył 68 wizytacji będąc członkiem zespołu wizytacyjnego do oceny spełnienia wymogów do prowadzenia stażu podyplomowego lekarza dentysty przez dany podmiot leczniczy. Wizytacje na wniosek Komisji ds. Stażu Podyplomowego połączone były ściśle z zapytaniami mediacyjnymi, podczas których podejmowane były rozmowy dotyczące przeprowadzania mediacji.

Ponadto, Mediator przeprowadził dwie mediacje w Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie, które zostały zakończone porozumieniem stron i prawomocnym orzeczeniem sądu Cywilnego - 1 w 2019 r. i 2 w 2020 r.

Nadto, w roku 2020 Mediator odbył siedem spotkań, zaś w 2021 r. dziesięć spotkań z lekarzami proszącymi o mediacje, które finalnie nie doszły do skutku z uwagi na fakt, iż załatwiali konflikt we własnym zakresie lub pacjenci nie zdecydowali się na udział w nich. Zaznaczenia wymaga fakt, iż strony konfliktu mogą wycofać się na każdym etapie

postępowania mediacyjnego, Mediator nie wywiera żadnej presji, aby nakłonić strony do udziału w mediacji. Zdarza się niejednokrotnie, że wiele osób, nie do końca rozumie rolę Mediatora, ale postrzegając Mediatora jako człowieka zaufania, zwracało się bezpośrednio z prośbą o pomoc czy poradę. W każdym z takich przypadków Mediator przeprowadzał rozmowę telefoniczną lub osobiście pomagając w znalezieniu pomocy prawnej czy medycznej. W latach 2020-2021 miało miejsce udzielanie porad w konfliktach pomiędzy pracownikami a dyrekcją, m.in. w Szpitalu przy ul. Banacha, Mazowieckim Szpitalu Wojewódzkim Drewnica, Szpitalu Zachodnim w Grodzisku Mazowiecki, Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym im. Prof. Adama Grucy CMKP., a także Szpitalu Czerniakowskim. Niniejsze spotkania miały na celu wypracowanie satysfakcjonującego obie strony konfliktu rozwiązania. Mediator czynnie uczestniczył w konferencjach i kursach doszkalających. W roku 2019 prowadząc wykład "Mediacje w Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie" - Konferencja wyjazdowa Komisji stomatologicznej. Konferencje Mediacyjne w latach 2019-2021 w miejscowościach, tj. Wrocław, Katowice, Rzeszów, Siedlce, Kraków. Mediator brał udział w pracy przy organizacji spotkania z dyrektorami ds. medycznych Szpitali warszawskich pt. Mediacja w Medycynie – Konferencja Naczelnej Rady Lekarskiej i Naczelnej Rady Adwokackiej. Ze względów zdrowotnych Mediator ostatecznie nie brał udziału w ww. spotkaniu wyznaczając zastępstwo.

2020 rok - uzyskanie wpisów na listę stałych mediatorów sądowych, tj. Sądów Okręgowych w Warszawie, Warszawa Praga, Siedlce, Płock, Ostrołęka oraz Radom.

W roku 2021 Mediator prowadził obrony z urzędu w dwóch sprawach przeciwko dwóm lekarzom, toczących się przed Okręgowym Sądem Lekarskim w Warszawie oraz przed Naczelnym Sądem Lekarskim. Podczas niniejszych działań Mediator pozostawał ze stronami w stałym kontakcie telefonicznym, pozostając do ich dyspozycji podczas ewentualnych pytań, uszczegółowienia toczącego się postępowania, jak również zwykłego wsparcia. W tym samym roku miały miejsce dwa wydarzenia, w lutym - Mediacje Medyczne seminarium, organizowane przez Centrum Szkoleń Prawnych w Katowicach Online - Wykład Mediacje w Okręgowej Izbie lekarskiej w Warszawie, a także w październiku udział w Seminarium Naukowym pt. Alternatywne formy rozstrzygania sporów z zakresu odpowiedzialności zawodowej lekarzy w świetle aktualnego orzecznictwa sądów lekarskich organizowanym przez Uniwersytet Warszawski - Katedra Prawa.

Podsumowując, z każdym rokiem działalność Mediatora jest poszerzana, a świadomość środowiska lekarskiego w zakresie pomocy i działań jakie podejmuje Mediator wzrasta. Osoby zgłaszające się do Mediatora coraz świadomiej chcą korzystać z jego pomocy, oczekując wypracowania satysfakcjonującego obie strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Przez całą kadencję Mediator pracował nad rozwiązaniami pozwalającymi rozszerzyć zarówno zakres pomocy lekarzom, jak również zakres osób, które takiej pomocy potrzebują. Efektem tej pracy będzie przedstawiony Okręgowej Radzie Lekarskiej w Warszawie projekt Ośrodka Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie. Mediator swoje działania ukierunkowuje tak, aby lekarze oraz lekarze dentyści mieli poczucie, iż posiadają wsparcie osoby w postaci Mediatora Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie, mogą liczyć na jego obiektywną pomoc oraz że zbudowana wzajemna relacja oparta na wzajemnym szacunku i zaufaniu lub zakończeniu sporu w sposób minimalizujący straty emocjonalne jest do osiągnięcia. Biorąc pod uwagę, fakt, iż konflikt może zostać rozwiązany już na pierwszym posiedzeniu mediacyjnym bez wielokrotnego stawiennictwa przed sądem oraz wieloletnim procesem, przemawia za wybraniem tej właśnie formy rozwiązania danego konfliktu, a co za tym idzie skorzystaniem z instytucji jaką jest Mediator Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie.

Mediator
Okręgowej Izby Lekarskiej
w Warszawie
Andrzej Siarkiewicz